

## Mein Bericht über „Neue Dienste Vogelsberg“

Zu der Telefonvermittlungsgesellschaft „Neue Dienste Vogelsberg“ (vormals Vogels & Berger) für Hörgeschädigten und Gehörlosen möchte ich hier gerne einen Bericht abgeben, da ich mit der Firma sehr gute Erfahrung gemacht habe. Ich selbst bin hochgradig schwerhörig und bin sehr auf diese Firma angewiesen. Ich dachte, ich muss es einfach anderen Gehörlosen und Hörgeschädigten weiter erzählen, weil ich von dieser Firma einfach begeistert war. Ohne diese Telefonvermittlungsgesellschaft wäre ich wohl kaum weiter gekommen oder ich wäre nur mit Hilfe meiner hörende Freunde oder hörende Eltern weitergekommen. Um meine Eltern oder Freunde für ein Telefonat zu bitten dauert auch sehr viel Zeit und Geduld, z.B. muss man erst denen vorher alles erklären worum es ums Telefonat geht und zweitens gibt es Dinge, was ja wirklich nur mich angeht. Meine Eltern oder meine Freunde greifen ja nicht sofort zum Hörer sondern rufen meist erst am nächsten Tag an, was natürlich viel an Zeit verloren geht. Oft haben Gesprächspartner am Ende der Leitung noch Fragen, die meine Eltern oder Freunde nicht sofort beantworten können, da ich nur die Antwort kenne. D.h. daß sie mich erst fragen müssen und dann wieder am nächsten Tag zurückrufen müssen um die offene Frage des Gesprächspartners noch zu beantworten. Es geht einfach zu viel Zeit verloren und da verliert man oft Geduld. Auch wenn man faxt oder eine e-Mail schreibt, bekommt man oft erst nach vielen Tagen eine vernünftige Antwort. Gott sei Dank gibt es aber seit längerem Zeitraum eine Telefonvermittlungsgesellschaft für Hörgeschädigten und Gehörlosen und es funktioniert auch recht einfach. Die Vermittlungspartner sind auch sehr nett, höflich und vor allem auch sehr geduldig.

Doch dieses Jahr war für mich ein ganz besonderes stressiges Jahr, denn ich habe Ende Mai dieses Jahres geheiratet. Die Vorbereitung war groß und stressig. Für das Restaurant, indem wir feierten, musste noch gesucht und angemeldet werden. Dann haben wir auch eine schöne Hochzeitsreise mit dem Wohnmobil nach Norwegen gemacht. Es mussten deshalb noch ein Wohnmobil gesucht und reserviert werden. Außerdem musste auch die Fähre von Dänemark nach Norwegen gebucht werden. Es gab viele Dinge zu erklären, die man nur telefonisch machen konnte. Doch Dank der Telefonvermittlungsgesellschaft ging alles schnell und einfach.

Es fing im Januar 2003 an, da habe ich schon erste Telefonate mit versch. Restaurants durchgeführt und gefunden.

Im Februar habe ich dann mit mehreren Wohnmobil-Verleiher telefoniert und auch ein sehr guter und netter Vermieter gefunden, der auch sehr viel Geduld mit Hörgeschädigten hatte. Mit dem konnte ich sogar auch telefonisch noch Preise drücken und habe ca. über € 300,- gespart. Gleichzeitig habe ich auch die Fähre von Dänemark nach Norwegen gebucht und es auch war nicht ganz so einfach. Sie brauchten damals für das Wohnmobil die genaue Größe. Ich musste

deshalb beim Wohnmobil Verleiher zurückrufen und nach dem Maße des Wohnmobils fragen. Es musste alles sehr schnell gehen, denn viele Fähre waren bereits ausgebucht, es war auch sehr knapp. Wenn ich alles per e-Mail oder per Fax gemacht hätte, wäre die Fähre alles ausgebucht gewesen. Doch dank durch unkomplizierte und schnelle Abwicklung mit Telefonvermittlungsgesellschaft konnte ich schnell die Maße des Wohnmobils herausfinden und die Fähre dann schnell telefonisch buchen. Alles lief wunderbar und es gab auch keinerlei Probleme.



Die Fähre ColorLine von Hirshals (DK) zu Kristiansund (N)!



Hier sind mit unserem Leih-Wohnmobil vor dem Geiranger Arm im Westen von Norwegen. Der grün-blauer See hier ist kristallklar und 514 m tief.

Eine Woche vor meiner Hochzeit brauchte ich noch schnell ein Geschenk für meine Frau. Meine Frau wünschte sich ein ganz bestimmtes Parfüm, dieses Parfüm habe ich überall vergeblich gesucht, sogar die bekannte Parfümerie DOUGLAS hatte solches Parfüm nicht im Programm. Jetzt war es nur noch 3 Tage vor der Hochzeit und ich hatte das Parfüm immer noch nicht. Ich habe deshalb mit Hilfe der Telefonvermittlungsgesellschaft mehrere Parfüm Drogerie angerufen, leider erfolglos. Dann habe ich im Internet nach mehrere Onlinehändler gesucht und ich konnte ein Onlinehändler finden. Schnell dort angerufen, aber er konnte nicht innerhalb 3 Tagen liefern. Ich gab deshalb auf, mir war es leid und dann noch der Stress kurz vor der Hochzeit. Doch ein Angestellter von Vogels & Berger gab nicht auf und suchte im Internet weiter

nach dem Händler ohne daß ich es weiß. Er hatte ein Onlinehändler gefunden und mich dann sofort per e-Mail informiert. Dieser Onlinehändler konnte auch innerhalb 3 Tagen das Parfüm ausliefern. Ich war erleichtert und froh und habe sofort telefonisch bestellt. Am nächsten Tag kam das Päckchen per UPS, Parfüm war sogar schon ganz schön mit Schleife in Geschenkpapier verpackt. Aus diesem Grund möchte ich dem Angestellter von Vogels & Berger nochmals herzlichen Dank sagen für seine Mühe und Einsatz. Meine Frau hatte sich übrigens sehr auf das Parfüm gefreut und hat das Parfüm auch für die Hochzeit benutzt. Nach der Hochzeitsfeier fahren wir dann mit dem Wohnmobil nach Dänemark und von dort mit der Fähre weiter nach Norwegen. Alles lief ohne Probleme und das alles habe ich der Telefonvermittlungsgesellschaft zu danken.

Ich kann die Telefonvermittlungsgesellschaft nur weiterempfehlen. Am Anfang hatte ich auch Zweifeln und war sehr zurückhaltend. Ich traute mich nicht, doch inzwischen benutze ich die Telefonvermittlungsgesellschaft fast täglich, sowohl für meinem Beruf als auch für mich privat. Ich bin Bürokaufmann und telefoniere sogar sehr oft für die Firma. Dadurch macht mir die Arbeit auch wieder richtig Spass. Also nochmals Vielen Dank an das Team der Telefonvermittlungsgesellschaft „Neue Dienste Vogelsberg“ vormals Vogels & Berger.

Wolfgang Blatt,

Hückeswagen, 3. Juli 2003