



**Freitag, 09. November 2012, 17.00 Uhr**

**Gehörlosen- und Schwerhörigenzentrum Frankfurt/Main,  
Rothschildallee 16a im großen Saal  
(Einlass 16.45 Uhr)**

**Vortrag mit Gebärdensprachdolmetscher und anschließender Diskussion**

## **Verbraucherschutz und Internet**

**Referentin:**

**Katharina Lawrence**, Juristin der Verbraucherzentrale Hessen e.V. gibt einen Überblick über die Geschichte sowie die aktuellen Aufgaben und Tätigkeiten des Vereins.



**Schwerpunkte der Informations- und Beratungstätigkeiten:**

- sogenannte **Abo-Fallen** im Internet
- zu **Unrecht** einbehaltene **Entgelte** der Telekommunikation
- unzulässige **Telefonwerbung** mit **untergeschobenen Verträgen**
- **Datenmissbrauch**
- der **Wechsel** der **Versicherungsträger**

**Unkosten: 3 €**

**Verkehrsverbindung:**

U-Bahn: **Haltestelle Höhenstraße**



Bus: **32, Haltestelle Günthersburgallee**



Straßenbahn: **12, Haltestelle Rothschildallee**



[www.gl-frankfurt.de](http://www.gl-frankfurt.de) - [info@gl-frankfurt.de](mailto:info@gl-frankfurt.de)

Fax: 069 - 4692084

Infos siehe auch HR-Videotext, Seite 680 ff.