

NEU - Gehörlosenberatung Online

Integriert in die seit 2004 bestehende Onlineberatung **Helpline** bei <http://www.caritas-mainz.de> bzw. unter <http://www.beranet.de/extern/index.php?id=451&show=about/index.php>

Beratung für gehörlose Menschen bei

- persönlichen Problemen und Kindererziehung
- Fragen zu ALG II und Sozialhilfe
- dem Kauf von behindertengerechten Hilfsmittel
- finanziellen Problemen
- Fragen im Zusammenhang mit Ärzten, Ämtern und Krankenhäusern



Die Online-Beraterin für Gehörlose ist Stefanie Hetzler, Sozialpädagogin und arbeitet seit zehn Jahren beim Sozialdienst für Gehörlose beim Caritasverband Mainz e.V.. Sie beherrscht die Deutsche Gebärdensprache. Die Onlineberatung erfolgt wie die Beratung Vorort **vertraulich** - die Onlineberatung erfolgt sicher, (SSL-Verschlüsselt) vergleichbar dem Onlinebanking. Zunächst bieten wir buchbare Einzelchats an.

Stefan Roth
Projektleitung Helpline
Onlineberatung
Caritasverband Mainz e.V.
Rhabanusstraße 5
55118 Mainz
s.roth@caritas-mz.de
www.caritas-mainz.de
fon 06131 233782
fax 06131 144589