

Schriftdolmetschervermittlung der Paulinenpflege Winnenden ist jetzt DSB zertifiziert

Berlin/Winnenden. Am 22.05.2009 wurde die Schriftdolmetschervermittlung der Paulinenpflege Winnenden e.V. als erste Schriftdolmetschervermittlungsstelle in Deutschland durch den Deutschen Schwerhörigenbund e.V. nach den Standards des DSB zertifiziert.

Hierzu besuchten die Auditoren Renate Welter (EOQ Quality Auditorin) und Klaus Dickerhof die Schriftdolmetschervermittlung, die in der Paulinenpflege Winnenden e.V. im Bereich der „Neuen Arbeit Rems-Murr“ eingegliedert ist und nahmen die Prüfung der Vermittlungsstelle vor.

Abteilungsleiter Marcel Karthäuser stellte die Arbeit der Schriftdolmetschervermittlung in Baden-Württemberg vor und gab einen Einblick in die Tätigkeitsfelder der DSB-zertifizierten Schriftdolmetscher. Mithilfe des Qualitätsmanagement-Handbuchs der Paulinenpflege Winnenden, die bereits nach ISO 9001:2000 zertifiziert ist, wurden die Arbeitsprozesse und Abläufe in der Vermittlungsstelle dargestellt und auf ihren Nutzen für hörgeschädigte Menschen hin überprüft. Anhand der DSB-Arbeitsrichtlinie für Schriftdolmetschervermittlungsstellen wurde mittels einer Checkliste die Einhaltung der Qualitätsanforderungen festgestellt.

Nach drei Stunden intensiver Prüfung und Interview mit dem Träger der Vermittlungsstelle konnten die Auditoren der Schriftdolmetschervermittlung Baden-Württemberg eine hohe Qualität ihrer Dienstleistung für hörgeschädigte Menschen bescheinigen. Es ist geplant, das DSB Zertifikat „DSB geprüfte Schriftdolmetschervermittlung“ an den Leiter der Schriftdolmetschervermittlungsstelle im Rahmen des DSB-Kongresses am 19.09.2009 in Hannover durch das DSB Präsidium offiziell zu übergeben..

Die Bereichsleiterin der „Neuen Arbeit Rems-Murr“, Fr. Dr. Zonta, unterstrich die Bedeutung der Zusammenarbeit zwischen sozialen Einrichtungen wie der Paulinenpflege Winnenden e.V. und dem Deutschen Schwerhörigenbund e.V. als Fach- und Selbsthilfeverband. Die QM Beauftragten der Paulinenpflege Herr Schubert und Frau Sonnleitner gratulierten Herrn Karthäuser und Herrn Mende für die gelungene Zertifizierung.

| Daniel Mende Stand



Bild von links nach rechts:

Renate Welter – DSB-Vizepräsidentin (Auditleiterin)

Bettina Sonnleitner – QM-Beauftragte „Neue Arbeit Rems-Murr“

Dr. Claudia Zonta – Leiterin „Neue Arbeit Rems-Murr“

Daniel Mende – Schriftdolmetscher

Klaus Dickerhof – DSB-Vizepräsident (Auditor)

Marcel Karthäuser – Abteilungsleiter Schriftdolmetschervermittlungsstelle