

Seminar „Qualität und Service mit Gebärdensprachangeboten“

Ziel

Dieses Seminar richtet sich an GebärdensprachlehrerInnen, GebärdensprachdozentInnen und SensibilisierungstrainerInnen die neben dem alt- bzw. neubewährten standardisierten Unterricht in Österreichischer Gebärdensprache (ÖGS), Deutsch-Schweizerische Gebärdensprache (DSGS) und Deutsche Gebärdensprache (DGS) neue Anreize bzw. Anregungen erhalten wollen. Im Klartext: ÖGS-, DGSG- und DGS-Kurse, -Seminare, -Workshops usw. benötigen Angebotsergänzungen bzw. ein Servicebewusstsein, welche die Gesamtqualität erhöht. Damit sollen die TeilnehmerInnen ein neues Bewusstsein erreichen und im Seminar sofort einen Praxisbezug herstellen können.

Zielgruppe

GebärdensprachlehrerInnen, GebärdensprachdozentInnen und SensibilisierungstrainerInnen

Inhalt

- Inhaltliche Definition von „Qualität“ und „Service“ erörtern
- Auftragsanforderung und Kundenerwartung reflektieren
- Auftragsanfrage: Wie damit umgehen bzw. ein Angebot ausarbeiten?
- Kundenorientierte Angebotserstellung bzw. Entwicklung eines Alternativvorschlages für den potentiellen Auftrag nach der Diversitäts-Methode.
- Meilensteine für den Aufbau dieses Services
- Öffentlichkeitsarbeit (Dialog mit hörenden Menschen bzw. hörende Dialoggruppe)

- Effiziente Kommunikation (Medien & soziale Medien)
- Praxis: Ausarbeitung des Projektauftrags als Gruppenarbeit
- Projekt präsentieren
- Projektentwurf eines Qualitätsservices (Gruppenarbeit)
- Weitere Themen auf Wunsch und nach Möglichkeit

Methoden

- Moderierter Austausch in der Gruppe
- Vorträge und Präsentationen
- Kleingruppen-Projektarbeit
- Vielfältige Diskussion

Seminarsprache

Österreichische Gebärdensprache und Deutsche Schriftsprache

Seminarleiter

Jürgen Brunner

Seminarort

Studentenwerk Sommerhaus Linz
Julius-Raab-Str. 10
4040 Linz.

Dauer

Freitag, 12. Juni 2015 von 9:00 - 18:00 Uhr
Samstag, 13. Juni 2015 von 9:00 - 18:00 Uhr
Sonntag, 14. Juni 2015 von 9:00 - 13:30 Uhr
22 Einheiten zu je 45 Minuten

TeilnehmerInnen

ab 10 bis 14 Personen

Teilnahmegebühr

€ 130,- für ÖGSLV Mitglieder
€ 160,- für Nichtmitglieder

Anmeldung

Bis Montag den 01. Juni 2015 per E-Mail an oegslv@gmx.at