

# »Kommunikation im Berufsleben«

7. bis 11. April 2014 & 19. bis 23. Mai 2014

»Auf Ihrer Arbeit sind Sie mit der Kommunikation nicht zufrieden – egal, ob mit Kollegen, mit dem Vorgesetzten, mit Kunden oder Klienten. Missverständnisse, Unklarheiten, Unsicherheiten treten häufig auf. Sie möchten, dass das sich ändert, und Sie wollen sicher werden in der Kommunikation. Im Seminar bekommen Sie die Möglichkeit, verschiedene Kommunikationsformen kennen zu lernen. Die Dozentin Sandra Friedrich passt entsprechende Kommunikationsformen auf Sie und Ihre Arbeit zu. Diese können Sie sich anschließend in Rollenspielen aneignen.



»Die Teilnehmer bekommen einen Einblick in diverse Kommunikationstheorien. Sie werden sich der Funktion und der Effekte der Wahrnehmung auf die Kommunikation bewusst. So werden sie ein besseres Bewusstsein für die Bedeutung und die Auswirkungen verschiedener Kommunikationsformen im sozialen Arbeitsleben entwickeln. Anschließend eignen sie sich in einem Kommunikationstraining entsprechende Techniken und Strategien für eine optimale Kommunikation an. Dadurch werden u.a. ein fachlich kompetenter Austausch, sachliche und zielorientierte Gespräche oder eine gute Zusammenarbeit mit Kollegen, Vorgesetzten, Klienten und Schüler ermöglicht.

»Die Dozentin Sandra Friedrich ist selbst taub. Sie kennt sich mit den für die Hörgeschädigten typischen Kommunikationsproblemen aus, so dass sie gezielt intervenieren kann.

»Das Seminar ist nach SchwbAV 24 Hilfen zur Teilnahme an Maßnahmen zur Erhaltung und Erweiterung beruflicher Kenntnisse und Fertigkeiten anerkannt.

»Sollten Sie Interesse haben, so melden Sie sich bei uns, entsprechend nehmen wir auch Kontakt mit dem zuständigen Reha-Träger auf. Sie selbst können auch beim zuständigen Reha-Träger einen Antrag stellen, indem Sie darauf hinweisen, dass das Seminarangebot unter dem Namen »Selbstbewusst werden durch eine starke Kommunikation« der BIH hinterlegt ist. Die Kosten werden vom entsprechenden Reha-Träger übernommen.

»Der Seminarkurs findet in der Habsburgallee 37, 60385 Frankfurt am Main, im Schulungsraum statt. Der Kurs dauert von Montag bis Freitag und findet täglich von 9 bis 16.30 Uhr außer am Freitag von 9 bis 13 Uhr statt. Wer bei seinem Arbeitgeber einen Antrag stellen muss, kann bei uns eine Bescheinigung darüber erhalten, dass wir ein anerkannter Bildungsträger sind.

»Anmeldung &  
Seminarkostenanfrage an  
[sandra.friedrich@ingebku.de](mailto:sandra.friedrich@ingebku.de)

