

## FRAGEBOGEN

1. Name:.....

2. Alter: .....

3. Wie oft waren Sie in den letzten 10 Jahren ins Krankenhaus?

- Bisher nie
- 1 – 3 x
- 4 – 5 x
- 6 – 10 x
- mehr als 10 x

4. Sind schon einmal Kommunikationsprobleme in einem Krankenhaus aufgetreten? JA  NEIN

5. Wann? .....

6. In welchem Krankenhaus kam es zu Kommunikationsproblemen?

.....  
.....

7. Wie hat die Kommunikation stattgefunden?

- Schriftliche Kommunikation
- Kommunikation durch Ablesen
- Kommunikation mittels Familienangehörigen, Nachbarn, Freunden
- Krankenhausperson konnte gebärden
- Kommunikation mit Dolmetscher

8. Situationsschilderung:.....

.....  
.....  
.....

9. Haben Sie Stammdolmetscher? JA  NEIN

10. Wenn ja, konnten diese kurzfristig bestellt werden? JA  NEIN